

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto, finanziato dal **POR FESR CAMPANIA 2014-2020, OT 03, OS 3.5, Linea di Azione 3.5.2, CUP B59J21005180007**, è volto a sviluppare ed implementare l'area magazzino e logistica, che ha un notevole impatto sull'organizzazione generale specie a seguito dell'espandersi dell'azienda. E' nata così l'esigenza di informatizzare i processi attraverso la creazione di una nuova infrastruttura IICT per la quale è richiesta copertura WiFi e Networking con la gestione del collegamento dati verso la sede principale. E' stata individuata la soluzione di Warehouse Management System denominata wyWms, che consente

- di gestire in modo efficiente ed integrato il flusso delle merci in e dall'azienda;
- la raccolta dei dati in tempo reale attraverso la radiofrequenza e la lettura di codici a barre che garantiscono la completa tracciabilità attraverso un software web-based sviluppato con linguaggi di ultima generazione, estremamente flessibile e scalabile, che utilizza un'infrastruttura wireless e palmari Wi-Fi.

Per il modulo del commercio elettronico è stata adottata la soluzione Zucchetti Infi-nity PORTAL, che permetterà di gestire un sistema avanzato per gli ordini via web mediante un portale aziendale con un accesso personalizzato, organizzato e sicuro. Il motore di Content Management consentirà di creare e mantenere aggiornato il sito e gestire facilmente il l'e-commerce B2B, con la pubblicazione del catalogo prodotti, la raccolta degli ordini dai clienti e la condivisione delle informazioni di vendita.

Si è altresì optato per l'abbandono dell'architettura Cloud per motivi legati all'affidabilità ed alle performance delle linee dati disponibili presso l'azienda, e scelta di una soluzione basata su Datacenter on-premise molto performante e ridondata, con un sistema di monitoring che ne agevola la manutenzione e la gestione in caso di criticità; di implementare soluzioni di sicurezza informatica non più basate su connessione VPN al cloud AWS ma su un nuovo firewall, con connessione crittografata. Si è deciso di abbandonare soluzioni Open Source a vantaggio di altre altamente verticalizzate, più coerenti con le esigenze aziendali ed in grado di garantire migliore supporto in fase di manutenzione post realizzazione e di non implementare Mago.net, optando su un Datacenter on-premise.

OBIETTIVI

Per supportare la crescita dell'azienda, che ha sia incrementato le linee di prodotti a catalogo che i volumi di stock disponibili a magazzino e commercializzati, si è resa necessaria un'azione che consentisse l'ottimizzazione delle risorse e migliorasse la gestione della logistica. L'adozione di mezzi di informatizzazione spinta ha dunque il fine di ottenere un costante miglioramento dei processi aziendali e perseguire una sempre più elevata efficienza, produttività e competitività, che si traducono in un potenziale, ulteriore sviluppo grazie al livello qualitativo che l'azienda può, in tal modo, comunicare all'esterno della sua organizzazione.

RISULTATI

L'adozione delle soluzioni individuate si inserisce in un processo di miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione aziendale avviato già negli anni precedenti, ma che trova in questo progetto una spinta che condurrà ad una migliore gestione delle scorte, degli spazi di stoccaggio, della rotazione delle merci, dei tempi delle operazioni di logistica, ad una conseguente riduzione degli sprechi, ad una diminuzione delle non conformità legate ad errori manuali e ad un loro migliore monitoraggio.

Sarà altresì un'occasione di crescita e di professionalizzazione degli operatori aziendali grazie alla formazione alla quale saranno sottoposti per poter utilizzare i nuovi strumenti informatici messi a loro disposizione.